

## فن تبسيط الإجراءات و النهوض بالنظم واساليب العمل

بتاريخ	الرسوم (\$)	سجل الآن
٢١ أبريل - ٢٥ أبريل ٢٠٢٤	٣٥٠٠	كوالالهبور

### المقدمة:

1. تطوير وتنمية مهارات وقدرات المديرين والمشرفين والعاملين في مجال تبسيط إجراءات العمل أداء أعمالهم بكفاءة وفعالي .
2. إدراك المشاركين لأهمية تبسيط إجراءات العمل ومهارات تحليل العمليات وإجراءات العمل.
3. تبسيط العمليات المعقدة وكيفية تقليص الأعمال.
4. تزويد المشاركين بأحدث النظريات في تبسيط الإجراءات وتطوير نظم وأساليب العمل

### المستفيدون:

الهدراء العاملون، رؤساء الأقسام ومساعدوهم و قادة وأعضاء فرق العمل والهجوعات



### محتويات البرنامج:

- نظرية الهندرة
- الفرق بين التنظيم والأساليب والتنظيم والإدارة
- مفهومات الاجراءات
- اهداف وفوائد الاجراءات
- عيوب الاجراءات
- تبسيط الاجراءات
- أعراض تعقيد الاجراءات
- العمل على تطوير نظم التعليم والتدريب المهني لتستجيب بكفاءة لمستجدات العولمة والمعلوماتية وتقنيات التواصل الإلكتروني
- أدوات وأساليب إجراءات العمل: خريطة توزيع العمل □ تدفق العمليات.
- دراسة العمل وتكنولوجيا الإدارة.
- تحديات التغيير في أساليب العمل
- إيجاد نوع من التعاون والشراكة بين مؤسسات القطاع الخاص وبين المؤسسات السمية للتدريب والتأهيل والتكوين المهني
- معدلات الأداء والتنظيم الإداري.
- تحديث آليات التوظيف بها ينسجم مع مستجدات سوق العمل في تغييرها السريع وربط ذلك بالتعليم والتدريب المهني الذي يوفر خيارات متعددة لتغيير مسارات العمل
- الاستفادة من المرجعيات التي طورتها منظمة العمل العربية في مجال التشغيل
- الدورة المستندة. وسلوكيات العمل.
- أساليب وإجراءات العمل. أساليب سير العمل واستعمال الخرائط.
- العملية الإدارية وتبسيط الإجراءات العملية.
- التنظيم والسياسات والإجراءات المتبعة في تبسيط الأعمال.
- مفهومات وأهمية تبسيط الإجراءات في المؤسسات.
- ترتيب وتصميم وأساليب سير العمل في المكاتب.
- التقنيات والأدوات المساعدة في تبسيط الإجراءات.
- تبسيط الإجراءات لزيادة الإنتاجية.
- تحسين فعالية الموظفين وكفاءتهم في تبسيط الإجراءات.
- الاهتمام بهجالات المبادرات الاقتصادية وتأهيل المبادرين وتوجيههم وإرشادهم نحو تأسيس مشروعات اقتصادية

### أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار

- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201102843111   
info@minaretc.org   
www.minaretc.org 