

## الجدارة الإدارية والفنية للمشرفين على التشغيل والصيانة

بتاريخ	الرسوم (\$)	سجل الآن
١٣ أبريل - ١٧ أبريل ٢٠٢٥	٣٥٠٠	كوالالهور

### المقدمة

- يمنح برنامج الجدارة الإدارية والفنية للمشرفين على التشغيل والصيانة المشاركين المهارات اللازمة لقيادة أقسام التشغيل والصيانة على مستوى عالمي باستخدام أفضل ممارسات التخطيط والجدولة لتنفيذ العمل والتعرف على أساليب التحفيز وإدارة الوقت لتحسين إنتاجية العاملين.
- النتائج التي سيتم الحصول عليها هي زيادة تحفيز العاملين وتقليل نسبة دوران العمالة وتحسين المخرجات مع تقليل إهدار الموارد.

إن التركيز الرئيسي للبرنامج هو الكفاءات الأساسية التي تحتاجها لإدارة وتطوير نفسك وفريق عملك

### أهداف الدورة وورش العمل

- تطويرها لاحتاجه المشرف من كفاءات وأساليب لتحسين جميع مجالات الصيانة والتشغيل التي تخص المشرف
- بناء خطة عمل لإدارة القوة البشرية أثناء تطوير برنامج فعال لإدارة الأصول

• تعلم كيفية الاستفادة من أسلوب الإشراف الشخصية ، وتطبيق أساليب إدارة الوقت، و إدارة الاجتهاعات الفعالة وكيفية تحسين تقدير الصيانة الفنية

التعرف على كيفية الترقى من فنى إلى مشرف وتقصى التحديات الاشرافية وتوجيه الموظفين الجدد وتفويض المسؤوليات عند الاحتياج لذلك

منهجية البرنامج وورش العمل

يستخدم البرنامج المناقشات الجهاعية ودراسة الحالات وأنشطة انعكاسية و تمارين تساعدك على تطبيق ما تعلمته فى عملك

المحتويات الأساسية ( PROGRAMME OUTLINE )

الوحده الأولى : التعرف على دور وأهداف وتحفيز الفنيين ومشرفى التشغيل والصيانه

الوحده الثانيه : الكفاءات الاشرافية الأساسية للتشغيل ولصيان

- دور المشرفين الرئيسي للنجاح التنظيمي والتنويه
- التعرف على الاساليب المختلفه لتطوير الكفاءات
- فهم اطار الكفاءة للمشرفين
- الكفاءات الفنية والسلوكية والقيادية
- استخدام الكفاءات فى ادارة الالاء

تحمل المسؤولية الشخصية (المصداقية والنزاهة)

الوحده الثالثه : تحديد عوامل النجاح الأساسية لادارة الأعمال الفنية

- تقييم المخاطر واتخاذ القرارات
- تخطيط وجدولة الأعمال
- تقنيات تحسين إنتاجية العاملين

- الكفاءات في التعامل مع الإجهاد وحالات الطوارئ والحوادث، والمنازعات
- الكفاءة في الإلهام والتغيير والابتكار والتحسين المستمر.

مهارات تنظيم وحضور الاجتماعات

### الوحدة الرابعة : مهارة التقنيات الفعالة لإدارة فريق العمل

- التعامل مع القوى العاملة والمنتعدين
- تحليل المشاكل وصنع القرار
- التفويض الذكي
- الإشراف على الموظفين: التوجه، والانضباط، والأصدقاء، والقضايا الأخرى

التدريب والتوجيه والتفويض.

### الوحدة الخامسة : بناء خطة تطوير المهارات الإدارية

- كفاءة الفعالية الإشرافية
- الرؤية والمبادرات
- تطبيق تقنيات إدارة الوقت
- السيطرة على ردود الأفعال واتخاذ القرارات السليمة تحت الضغوط
- طرق إعداد الفني إلى مشرف

العلاقات الشخصية ومهارات الاتصال

### الوحدة السادسة : مخطط برنامج فعال لإدارة مواردك


- تقديم أفضل الممارسات لتطبيق الصيانة الوقائية وتقنيات الصيانة التي يمكن التنبؤ بها والتقنيات المرتبطة بحالات معينة
- تحديد المعايير لتقييم نظام إدارة المشاريع الحالي وتحسين الأداء

مهارات الملاحظة البيئية وعوامل التأثير عليها

### الوحدة السابعة : السلوكيات المهنية

- ثقافة الصحة والسلامة والإجراءات اللازمة لتحسين العمل.
- تحقيق تميز السلامة للوصول إلى العيوب الصفرية
- الالتزام نحو معايير الصحة والسلامة
- نشر ثقافة السلامة في العمل
- كيفية تعزيز وتقييم وقياس ثقافة السلامة

تحفيز المشاركة للعاملين

00201102843111 

info@minaretc.org 

www.minaretc.org 