

## تحليل المشكلات واتخاذ القرارات

التاريخ	الرسوم (\$)	ملاحظات
٠٧ يوليو - ١١ يوليو ٢٠٢٤	٥٥٠٠	لندن - المملكة المتحدة

[سجل الآن](#)

### مقدمة:

تزويد المشاركين بمختلف المعارف والمهارات اللازمة لتحديد مواقع المشكلات في العمل واتخاذ التدابير المناسبة لحلها ، وذلك من خلال استعراض العديد من النماذج والأساليب المتبعة لحل المشكلات واتخاذ القرارات بشكل فردي أو جماعي.

### المستفيدون:

المدراء ، رؤساء الأقسام ومساعدهم و قادة وأعضاء فرق العمل والمجموعات.

### محتويات البرنامج:

### المحور الأول :

- أهمية حل المشكلات.
- الفرق بين المشكلات والأعراض ، وصياغة المشكلة بشكل صحيح.
- نهج تحليل حل المشكلات
- التعرف على النماذج المختلفة في حل المشكلات وهزايا وهجالات استخدامها

### المحور الثاني:

- تطبيق المراحل المختلفة لتحليل المشكلات الإدارية وحلها من خلال مختبر عملي
- التطبيق على مشكلات من واقع بيئة العمل
- التعرف على أنماط المشرفين في مواجهة المشاكل ، وهزايا كل من هذه الأنماط.

### المحور الثالث :

- التعرف على مفهومات وأنواع القرارات والطرق المختلفة لاتخاذ القرارات.
- المهارسة العملية لمراحل اتخاذ وصناعة القرار من خلال تطبيقات عملية.
- أوجه الاختلاف بين اتخاذ القرارات بصورة فردية واتخاذها بصورة جماعية.

### المحور الرابع:

- أهمية المشاركة في اتخاذ القرار ، والمسئوليات الأطلاقية والاعتبارات الواجب إتباعها
- وهراعاتها في اتخاذ القرارات مع الجماعة.
- طرق اتخاذ القرارات في الجماعة والأساليب المختلفة للاتفاق على قرار

### المحور الخامس :



- الاستخدام الفعال لمهارة إدارة النقاش ، والتأثير والإقناع ومعالجة الاعتراضات على حل

## المشكلات

- ديناميكية العمل الجماعي ، وكيفية التصرف بشكل إيجابي بناء على حل المشكلات واتخاذ القرارات داخل الجماعة من خلال حل وطبق وعلمي.

## أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201102843111   
info@minaretc.org   
www.minaretc.org 