

## أساسيات الإدارة اليابانية الحديثة (الكايزن)

الرسوم ( )

بتاريخ

سجل الآن

٣١ ديسمبر - ٣١ ديسمبر ١٩٦٩

### الأهداف:

تحديات التحسين المستمر المستدام بدأت تظهر بشكل واضح للمؤسسات والموظفين الذين يسعون اليوم بجد لتحقيق نتائج متميزة. ولكن التحسين لا يستدام بدون تغيير لمنهجية التفكير وطريقة العمل وهذا لا يمكن أن يتحقق بدون الابتعاد، ومن هنا تم البدء بتطبيق منهجيات أثبتت نجاحها عمليا وتسمى (جوبا كايزن) أي التحسين من خلال بيئة العمل وبمشاركة كل المعنيين وخاصة الفريق القيادي في المؤسسة الذي يقود التغيير الثقافة اليابانية وبيئة بطرق التعامل مع التحديات بمنهجيات جوبا كايزن وتشمل آليات إبداعية في التخطيط والتنفيذ والقياس والتحسين، بفهم السرعة في التفكير والسرعة في التنفيذ المناسب.

### محتويات البرنامج:

مراجعة لمفاهيم التحسين حسب متطلبات الجودة وتطوير الأداء والإنتاجية والتميز

- . مقدمة إلى مفاهيم الإدارة اليابانية (بنظام كايزن).
- تهارين : تطبيقات أدوات الجها كايزن.
- التعرف على فل سفة (الجها كايزن) وكيف صنعت الفرق في إستدامة التغيير.
- التعرف على مفاهيم التحسين منخلال منهجية الملاحظة لأهاكن القيمة الغير مضافة.
- دراسة حالة □ مفاهيم الجها كايزن و أهدافها

### مفهوم إدارة التحسين في بيئة المؤسسات من خلال المشاركة بالجها

- تهارين : إدارة التغيير من خلال المشاركة.
- التعرف على طرق تطوير العمليات (بنظام جها كايزن).
- تطبيقات الناءات الخمسة في تعزيز مفهوم الإنتاجية و إعادة تنظيم بيئة العمل.
- دراسة حالة □ كيف فهم هؤلاء الموظفين الجها وكيف صنعوا التغيير (دراسة مشاريع ناجحة).

### مقدمة إلى مفهوم إستدامة الإنتاجية في الخدمة بمفهوم الإدارة الهرة

- تطبيقات الإدارة الهرة ودورها في عملية التحسين.
- تهارين : منهجيات متابعة التحسين و إستدامة النتائج الإيجابية.
- تقنيات رفع الكفاءة والإنتاجية (بنظام جها كايزن).
- تقنيات التوفر في الوقت المناسب للخدمة والمواد.
- دراسة حالة- تطبيقات الإدارة الهرة ورفع الإنتاجية.

### مقدمة إلى آليات منع الأخطاء (البوكا يوكا) وطرق إستخدامها في إستدامة التحسين


- تهارين : تطبيقات منع الأخطاء في مؤسسات المشاركين.
- تطبيقات قياس الأداء (هو شن كانري) وطرق مراقبة النتائج.
- منهجية التفكير العكسي (التحليل التكاملي لوضعية التطبيق) لنزع جذور المشكلة.
- دراسة حالة □ منهجية التفكير العكسي في حل جذور المشكلة (دراسة مشاريع ناجحة).

### مفاهيم السيطرة على تكلفة منهجيات التحسين وطرقها فيرفع الأداء حسب مفاهيم كايزن

- تهارين: قياس ورفع الأداء من خلال فرق العمل.
- التعرف على (نظام كايزن) من خلال تطبيقات إدارة المخاطر.
- دراسة حالة □ حتوية النجاح و إستدامة التغيير من خلال منهجية جها كايزن.

## أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201102843111 

info@minaretc.org 

www.minaretc.org 