

## إدارة الجودة الشاملة

| بتاريخ                   | الرسوم (\$) | سجل الآن |
|--------------------------|-------------|----------|
| ١٥ يونية - ١٩ يونية ٢٠٢٥ | ٣٢٠٠        | صلالة    |

### الهدف العام

1. طرح المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة الشاملة وأدواتها
2. تزويد المشاركين بأدوات محددة لإدارة الجودة الشاملة تمكنهم من تحسين الأداء والإنتاجية والجودة في مؤسساتهم
3. إعطاء المشاركين القدرة على انتهاز مبدأ الجودة الشاملة في إدارة العمليات من خلال طرح وتطبيق مبادئ وأدوات الجودة الشاملة مثل استخدام الأساليب الإحصائية

### المستفيدون:

مدراء وموظفي دوائر الجودة، الإنتاج، الشؤون الإدارية، الشؤون المالية في المؤسسات الصناعية والخدماتية.

### محتويات البرنامج:

## الوحدة الأولى

- إدارة الجودة الشاملة: المفهوم والأدوات والتطبيق

## الوحدة الثانية

- الأساليب الإحصائية في الجودة: لوحات ضبط الجودة
- مفهـور التغيرات وعلاقتها بالجودة
- لوحات ضبط الجودة للصفات
- لوحات ضبط الجودة للمتغيرات
- تفسير لوحات ضبط الجودة

## الوحدة الثالثة

- الأساليب الإحصائية في الجودة: عينات القبول Sampling Acceptance
- خطط الفحص الأحادية والثنائية والمتعددة
- مفهـور مخاطرة المصنِّع ومخاطرة المستهلك

## الوحدة الرابعة

- تكاليف الجودة
- تكاليف الإخفاقات
- تكاليف التغيير
- تكاليف منع وقوع الأخطاء
- حساب تكاليف الجودة
- علاقة الجودة بالإنتاجية

## الوحدة الخامسة

- تعزيز الجودة Deployment Function Quality (QFD)
- مفهـور الـ QFD
- بناء "بيت الجودة" HOQ
- البيانات وكيفية الحصول عليها
- تفسير النتائج واتخاذ القرارات

## الوحدة السادسة

- نهاذج إدارة الجودة
- الايزو 9000 لسنة 2000
- جائزة الجودة الأمريكية (ridge Bald Malcolm)
- جائزة الجودة اليابانية (Prize Deming)

## الوحدة السابعة

- أدوات تحليل البيانات لغايات الجودة
- العصف الذهني
- مخططات بريتنو
- مخططات التعليل
- مخططات العمليات

## الوحدة الثامنة


- حالات عملية
- حساب تكاليف الجودة
- الأساليب الإحصائية في الجودة

## الوحدة التاسعة

- تقييم البرنامج والمشاركين
- تقييم المشاركين
- تقييم البرنامج التدريبي
- نقاش عام

## أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201102843111 

info@minaretc.org 

www.minaretc.org 