

# أفضل ممارسات الكفاءة في الجودة الإدارية و قيادة التميز و التفكير التحليلي

بتاريخ	الرسوم (\$)	سجل الآن
٠٧ أبريل - ١١ أبريل ٢٠٢٤	٣٥٠٠	كوالالهبور

## الأهداف:

1. التعرف علي مفهوم الكفاءة الادارية و كيفية تحقيقها
2. مناقشة مقومات و معوقات تحقيق استراتيجيات التميز الوظيفي و القيادي
3. التدريب علي خطوات تفعيل التفكير التحليلي كأساس علمي في التعامل مع مشكلات العصر
4. دراسة اثر التنافسية الادارية في انجاح خطط الادارة في التميز وتحقيقه
5. يتعرض البرنامج لأساسيات التفكير العلمي و قواعده
6. التفكير كعلم و مهارة و علاقتها بالجودة الادارية ( حل المشكلات ) اتخاذ القرارات ] تطوير العمل ] التنبؤ بالمستقبل )
7. التعرف علي اقسام الدماغ و قدرات العقل و استخدامها في مهارات التحليل
8. التعرف للاحداث الدراسات العلمية في استخدام قدرات العقل ( دي بونو , مارفن اوكا , توني بوزان)

## المستهدفون:

مدراء وموظفي دوائر الجودة، الإنتاج، الشؤون الإدارية، الشؤون المالية في المؤسسات الصناعية والخدماتية.

## المحتويات:

### أولاً: الجودة الإدارية:

- الجدارات التطبيقية وتنفيذ الخطط
- المقاييس الجديدة لتطبيق جودة العمل و تهيئته
- ال SITi وخطوات تفادي المشكلات الادارية
- الجودة الادارية و التعامل مع المستقبل
- التميز الاداري و خطوات بناء ال org learning
- الابداع الاداري و وطرق احداث الجودة

### ثانياً: إدارة الأداء و الكفاءة الإدارية:

- التنافسية الادارية وتحقيق التطور في بيئة العمل
- الجدارات الادارية ومعدلات الأداء
- القوي الخمسة لانجاز الاهداف بتوازن
- الموارد غير المحسوبة وكيفية تفعيلها recycling & resources blind management
- استراتيجية رؤية الطريق كيف تفعل Technique Show Road.

### ثالثاً: قيادة التميز:

- ال LEADER SERVANT وتطور التميز
- استراتيجيات التميز القيادي وتجربة شركة Apple
- تهيئة التمييز و استراتيجيات القضاء علي المشكلات MODEL NOUMA
- قيادة التميز التنظيمي والإدارة بالأهداف
- التميز المؤسسي EFQM وكيفية قياسه Radar
- أحداث التغيير و كيفية التغلب علي مقاومة التغيير
- القوي الاساسية التي تعوق التميز

- نهوذج ال PESTLE و ال System Solar
- إيجابيات و سلبيات المرونة القيادية

#### رابعاً: مهارات التميز و التفوق القيادي:



- مهارات التواصل القيادي
- مهارات تشكيل و تطبيق فرق العمل
- الابداع القيادي وحل المشكلات
- ادارة أولويات الفرق المفهوم الذاتي للأشخاص ومبادئ التأثير القيادي
- مهارات التحليل و التدقيق و التعامل مع المعلومات المشوشة
- تجميع و تلخيص المعلومات و الافكار.

#### خامساً: التفكير التحليلي :

- التفكير المنطقي و التحليلي و الافتراضي AUTOGENIC
- كيف يتأثر التفكير بالشعور و كيف تتغلب علي ذلك ( الكورت الاداري المتقدم )
- قواعد التفكير و بناء التفكير المتوازن
- علوم التفكير و العوامل المؤثرة علي الادراك
- قواعد التنبؤ العلمي و المنطقي و تحليلها
- ادارة المستقبل و استثمار الماضي MANAGEMENT A & F
- القبعات الستة في التفكير HATS SIX
- اقسام الدماغ و قدرات العقل BRAIN LEFT & RIGHT
- احدث الدراسات في التفكير التحليلي الشاهل ( دي بونو , هارفن اوكا , توني بوزان )

#### أساليب التدريب:

- المحاضرات القصيرة
- الحوار والنقاش
- التمارين الفردية والجماعية
- التدريبات العملية

00201102843111   
info@minaretc.org   
www.minaretc.org 