

## المهارات التنظيمية لإدارة عمليات الطوارئ

بتاريخ	الرسوم (\$)	سجل الآن
٢١ أبريل - ٢٥ أبريل ٢٠٢٤	٣٢٠٠	دبي

### الأهداف:

1. تعريف الأزمات .
2. تسلسل مهام فريق الأزمات.
3. مستويات إدارة الأزمات أساليب تناول الكوارث والأزمات .
4. التخطيط للأزمات والتحصير للجهول.
5. الاتصالات خلال وبعد حالات الطوارئ.

### المشاركون:

المدراء العموميون ومدراء الإدارات ورؤساء الأقسام .

### المحتويات:

- إدارة المخاطر.
- خطط الطوارئ المختلفة .
- مدراء الأزمات والطوارئ.
- إستراتيجية اتخاذ القرارات تحت الضغوط.
- تقنيات واستراتيجيات تطبيق خطط الطوارئ، الإنذار المبكر، الإخلاء، البحث والإنقاذ، العناية الطبية، التعامل مع الضحايا، إيواء اللاجئين، التعامل مع المساعدات، تقييم


## الخصائر.

- إدارة الأزمات والكوارث في الموقف المفاجئ.
- تشكيل اللجان العليا والفرعية لإدارة لإعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- واجبات قائد فريق إدارة خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- مفهومات الإخلاء للهباتي والمنشآت الكبيرة والهامة.
- كيفية احتساب سعة وقدرة الهداخل والهارج للهباتي على استيعاب خروج شاغليها بكفاءة.
- مفهومات جاهزية ساحات التجمع والهلاجي.
- الإجراءات الفنية ما قبل وما بعد الكارثة أو الأزمة.
- أهم الإجراءات الإدارية ما بعد حالة الطوارئ.
- الأساليب الحديثة في إعداد خطط الطوارئ ( الهامية / الأهداف ) .
- سمات وخصائص إعداد خطط الطوارئ .
- المفاهيم العلمية والعملية لعمليات ( الإنقاذ | الإخلاء | الأزمة | الكوارث ) .
- آلية التنسيق الفوري مع الجهات المعنية بالدولة عند حدوث الطوارئ .
- التقنيات اللازمة للتعامل مع الأزمات والطوارئ السريعة.
- خطوات التعامل مع الأزمة والهواقف الطارئة .
- فنون التعامل مع الأزمات والهواقف الطارئة التي تحدث في عالم العصر .
- متابعة أعمال الإخلاء وتوفير كافة السبل لحماية الهناطق أثناء الطوارئ .
- حالات الطوارئ وكيفية إعداد خطط الإخلاء.
- نحو نظام وقائي ضد الأزمات والكوارث وخطط الطوارئ لها .
- الدور الجديد لخدمات الوسائل الإعلامية في التوعية والإرشاد للخدمات الطوارئ .
- الهعايير التي تحكم نظم العمل في أجهزة الأمن بالمنشآت عند الطوارئ والأزمات وعمليات الإنقاذ والإخلاء .
- الأساليب الحديثة لتنمية المهارات الهيدانية لرجل الأمن في مواجهة الأزمات والهواقف الأمنية لحالات الإنقاذ والإخلاء الهختلفة الطارئة .
- التدابير الوقائية التي يلزم لحماية المنشآت وتأمينها ضد الهوادث والتخريب في أوقات الطوارئ .
- لأساليب الأمنية لتنفيذ خطط ( الطوق الأمني ) ودعم خطط التفتيش والإخلاء في أوقات الطوارئ .
- الهعايير التي تحكم سير العمل بغرفة العمليات بالمنشأة في أوقات الطوارئ والأزمات ، والأسلوب العلمي والعملية لإدارة العمليات وتنفيذ خطط الانتشار والإخلاء وقت الطوارئ .
- أجهزة الأمن في إحكام السيطرة النفسية عند عمليات الإنقاذ وحالات الهصابين وأعمال الإخلاء لدى العاملين .

- خطة الكافحة وخواصاتها وما يلحق بها من خطط فرعية للإخلاء والتجوع بهكان أمن ، وبث الطهائنية فى النفوس لتفادى حالات الزعر العام .
- الكوارث وأنواعها المختلفة وكيفية التعامل مع الكارثة ( حالة تطبيقية ) .
- الاستعداد لهواجمة الكوارث وعمليات الإخلاء وحالات الإنقاذ ( هادية □ معنوية ) .
- التعرف على دور الاقهار الصناعية فى تعزيز خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء .
- كيفية الاعداد والإلهام التام بكافة الجوانب التطبيقية والعملية لأساليب إعداد خطط الطوارئ والتعامل مع الأزمات والمواقف الطارئة ومتابعة أعمال الأخلاء وعمليات الأناقاذ .
- استراتيجيات رفع الكفاءة الإدارية للمسؤولين فى مواجهة المواقف الأئمنية المختلفة بما يحقق السيطرة والقدرة على التحكم فى عمليات الأناقاذ والإخلاء وخطط الطوارئ لمواقف الأزمات .
- دور غرف السيطرة التقنية ودورها فى منظومة اعداد وتطبيق خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء .
- ورشة عمل عن دور المختصين وأصحاب القرار فى المؤسسات الحكومية والخاصة على اعتبار إدارة الكوارث والأزمات كجزء من التخطيط الاستراتيجي من أجل تقليل الخسائر المستقبلية المترتبة عن وقوع كوارث .
- ورشة عمل عن طبيعة الكوارث والعمليات المتعلقة بإدارتها والتخفيف منها والمسؤوليات والأدوار للمشاركين فى إدارتها .
- تهرين مكثبي للتعامل مع كارثة حريق فى داخل المباني .

## أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201102843111 

info@minaretc.org 

www.minaretc.org 