

مهارات التواصل والتفاعل مع الآخرين

الرسوم (\$) ٥٥٠٠

بتاريخ

[سجل الآن](#)

٥٥٠٠

لندن- المهلكة
المتحدة

٢٠ يوليو - ٢٤ يوليو ٢٠٢٥

الهدف العام:

في نهاية هذه الدورة سيكون كل مشارك على معرفة بالموضوعات التالية:

- اكتساب معارف عامة عن السلوك الإنساني وصفاته ودوافعه.
- تنمية مهارات الإصغاء والاتصال غير الشفهي
- تدريب المشتركين على الأدوات والأساليب التطبيقية لتحليل وتقييم أنماط اتصالهم وتعاملهم مع الآخرين.
- تنمية المهارات السلوكية والشخصية للتعامل مع الرؤساء والزملاء والزملاء.

المستفيدون:

السادة رؤساء الأقسام وجميع السادة المشرفين ونوابهم ورؤساء الوحدات الوظيفية جميع السادة المرشحين لشغل وظائف رؤساء الأقسام والإدارة الإشرافية الراغبين في اكتساب وإتقان مهارات الاتصال الفعال.

محتويات البرنامج:

أولاً : المفهوم العام للسلوك الإنساني وصفاته ودوافعه ونتائجه:

- تحليل السلوك الإنساني وسيكولوجياته.
- نموذج الاتصال الفعال (المكونات ◻ المراحل ◻ التغذية العكسية
- تعرف على الحاجات الغير مشبعة والهوثة في تعاملتك مع الأخرين (حالة عملية).

ثانياً : مهارات وفنون الاتصال الفعال:

- مهارات الاستماع والإنصات.
- مهارات التحدث وإجراء الحوار الفعال.
- مهارات الاتصال غير اللفهى (الحركات الجسدية) تعلم كيف تقرأها وكيف ترسلها.

ثالثاً: الأدوات والأساليب المستخدمة لتحسين العلاقات مع الأخرين:

- تحليل أجزاء الذات ثلاثية الأبعاد Analysis Transaction.
- العلاقات التبادلية (الهكّمة والتهقاطعة والخفية)
- تعرف على نهط شخصيتك أثناء الاتصال والتعامل مع الأخرين فى العمل(حالة عملية).
- تحليل الأسلوب الاجتماعى Analysis Stile Social كأداة فعالة للاتصال بالأخرين.
- الصفات الرئيسية الهوثة على نهط الأسلوب الاجتماعى.
- تعرف على أسلوبك الاجتماعى فى العمل وكيفية تعديله للتوافق مع الأخرين(حالة عملية).


رابعاً : المهارات السلوكية والشخصية للتعامل مع الزملاء.

خامساً : المهارات السلوكية والشخصية للتعامل مع الرؤوسين.

سادسا : المهارات السلوكية والشخصية للتعامل مع الرؤساء .

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201102843111 

info@minaretc.org 

www.minaretc.org 